

Cykelturisterne i Danmark



Introduktion

Formål

Denne rapport tegner et billede af cykelturisterne i Danmark. Rapporten beskriver danske og udenlandske cykelturister, som har overnattet på kommercielle overnatningssteder i Danmark i 2017.

Rapporten er baseret på data fra VisitDenmarks landsdækkende Turistundersøgelse 2017. Indsamling og kvalitetssikring af data er gennemført af analyseinstituttet Wilke.

Formålet med rapporten er at komme tættere på cykelturisterne ved at undersøge deres demografiske karakteristika, deres tilfredshed, deres rejsemotiver og aktiviteter samt deres adfærd før, under og efter deres cykelferie i Danmark.

Udgivet af:

VisitDenmark

Juli 2018

Kontaktperson: Analysechef Helle Damkjær

Indhold

Introduktion	2
Hovedkonklusioner, anbefalinger og nøgletal	3
Profil af cykelturisterne i Danmark	8
Sæson, overnatninger og mobilitet	10
Før cykelferien i Danmark - Erfaringer, rejsemotiver, informationssøgning, booking, transport, rejsegruppe	20
På cykelferie i Danmark - Brug af cyklen, ferieaktiviteter, madoplevelser, informationssøgning	29
Efter cykelferie i Danmark - Tilfredshed og villighed til at anbefale til andre	36
Datagrundlag og analysetilgang	39

Hovedkonklusioner, anbefalinger og nøgletal

Hovedkonklusioner

Cykling er populært: Cykling er en populær feriemform i Danmark. Danmark opfattes som et nemt land at rejse i, og sammen med kysten, stranden og de gode overnatningsmuligheder motiverer det mange til at vælge Danmark som feriedestination.

Flest udenlandske cykelturister: I 2017 foretog cykelturisterne i alt 9,6 mio. overnatninger i Danmark, hvoraf udenlandske turister stod for 2/3 af overnatningerne.

Cykelturisterne kommer både i høj- og skuldærsæson: Selvom der er flest cykelturister i juli og august, besøger en stor andel også Danmark i skuldærsæsonen - både forår og efterår.

Cykelturisterne foretrækker camping og feriehus: Danske cykelturister foretrækker camping som overnatningsform, mens de udenlandske cykelturister foretrækker feriehus. De fleste tager på cykelferie som par, venner eller flere par sammen. Næstflest rejser med børn under 18 år.

Online informationssøgning både før og under ferien: De fleste foretager onlinesøgninger som inspiration før ferien, men også onlineinformationssøgning under ferien er meget brugt.

Cykelturisterne er meget aktive: Udover at cykle vil cykelturisterne også gå ture og være tæt på både by og strand. Cykelturisterne er både aktive og besøger attraktioner, museer og udstillinger og foretager andre outdooraktiviteter.

Miks mellem aktivitet og afslapning: Cykelturisterne mikser deres mange aktiviteter med afslapning på overnatningsstedet. Blandt andet derfor er overnatningsstedet vigtigt for ferievalget.

Glade cykelturister: Cykelturisterne er meget tilfredse med deres rejse, og hovedparten vil anbefale Danmark til venner og familie. Og mange ved, hvad de taler om. Der er nemlig mange genbesøgende blandt cykelturisterne.





Anbefalinger til før, under og efter rejsen

Før afrejse

Cykelturisterne vælger Danmark på grund af **naturen og kysten**, de **gode overnatningssteder**, **trygheden** og Danmark som et **rent og miljøvenligt rejsemål**.

Onlinesøgninger er afgørende, når turisterne skal finde information om deres kommende rejse.

Cykelturisterne søger information på **hjemmesider for overnatningsstedet** og de **danske destinationer** samt på **VisitDenmarks hjemmeside**.

Onlinekort er også en **meget brugt** informationskilde blandt cykelturisterne.

Cykelturisterne **vægtter "nemhed"** højt, og for mange er det et motiv ift. at vælge Danmark som feriedestination.

Cykelturisterne **lægger vægt på egne erfaringer og personlige anbefalinger**, når de vælger Danmark som rejsemål.



Fokuser på **helhedsoplevelsen i kommunikationen** med vægt på cykling i samspil med naturen, aktivitetsmuligheder og den gode base i feriehuset og på campingpladsen.



Sørg for at **optimere alle onlineplatforme** både med **inspirerende indhold, præcis information** og **velfungerende funktionalitet** til det stigende behov for digital informationsøgning.



Vær til stede **på de vigtigste onlineplatforme** – cykelturisterne har en **lang række digitale touch points**, før destinationen er valgt.



Sørg for integration og kommunikation af **onlinekort og -ruter** på de vigtigste platforme som en del af den samlede inspirationspakke.



Gør det klart, at Danmark er **"nemt" at rejse i**. Her er korte afstande, og det er let at komme rundt som cykelturist på de gode danske cykelstier.



Den letteste måde, at få **cykelturisterne til at komme igen** på, er ved at give dem en god oplevelse og skabe ambassadører for Danmark.



Anbefalinger til før, under og efter rejsen

Under opholdet

Langt de fleste cykelturister **søger information online** under ferien.

Adgang til WiFi er vigtig, da WiFi er cykelturisternes primære værktøj til informationssøgning på ferien.

Smuk natur, bymiljøer og afslapning er noget af det, en cykelferie i Danmark skal indeholde – cykelturisterne **søger en hel ferieoplevelse både på og af cyklen**.

Cykelturisterne er generelt **meget aktive og mobile** og besøger både attraktioner, spiser ud og er aktive med andre outdooraktiviteter.

Rigtig mange cykler uden af have cykling som et **bevidst rejsemotiv** for ferien.

Efter rejsen

Der er **mange ambassadører** blandt cykelturisterne, som efter rejsen aktivt vil anbefale Danmark som feriedestination til venner og familie.

Mange har **intention om genbesøg**. Mere specifikt vil ni ud af 10 med stor sandsynlighed holde ferie i Danmark igen!



Sørg for at møde behovet for **on-site planning og inspiration** med let tilgængelig og aktuel viden på onlineplatforme.



Garanter turisterne **gratis adgang til WiFi**, så de kan søge information hvor som helst, og når som helst.



Sørg for, at turisterne ved, at **”Danmark har det hele”** inden for overskuelige afstande – også på cykel!



Sørg for at kommunikere **oplevelser på tværs af destinationer** for at sikre, at cykelturisterne får den fulde oplevelse.



Sørg for **cykler på overnatningsstedet og tilgængelige udlejningsmuligheder** i nærmiljøet til de mere spontane cykelture.



Ambassadører skaber ubetinget god omtale, og det kan få flere til at overveje og vælge Danmark. Cykelturisterne skal derfor rejse hjem med oplevelser, de har lyst til at fortælle venner og familie om.



Hold kontakten med cykelturisterne og giv dem **”reasons to go again”**. Mind dem om de gode oplevelser, de fik på deres cykelferie i Danmark og skab nyhedsværdi med nye oplevelsestilbud.

Nøgletal



Mange cykelturister og endnu flere bruger cyklen. I 2017 har der været i alt 1,7 mio. cykelturister i Danmark. 2,9 mio. har brugt cyklen som en ferieaktivitet i Danmark



Cykelturisterne rejser hovedsageligt i høj- og skuldersæsonen. Højsæsonen har 800.000 cykelturister, skuldersæsonen har 700.000, og 200.000 cykelturister har rejst i Danmark i vintersæsonen



Bilen foretrækkes. 72% af de danske cykelturister benytter hovedsagelig bil til feriedestinationen mod 59% af de udenlandske cykelturister



Cykelturisterne foretog i alt 9,6 mio. overnatninger i 2017 i Danmark. Udenlandske cykelturister stod for 6,6 mio. overnatninger, mens de danske stod for 3,0 mio. overnatninger



Mange har holdt ferie i Danmark før. Alle danske cykelturister har ferierfaring med Danmark. Det tilsvarende gør sig gældende for 77% af de udenlandske cykelturister



Stor tilfredshed med opholdet. 95% af de danske og 90% af de udenlandske cykelturister er meget tilfredse eller tilfredse med ferien i Danmark



Mange kommer tilbage til Danmark. 91% af de danske og 92% af de udenlandske cykelturister vil med stor sandsynlighed holde ferie i Danmark inden for de næste to år



Mange ambassadører. 79% af de danske og 75% af de udenlandske cykelturister vil aktivt anbefale venner og familie at holde ferie i Danmark

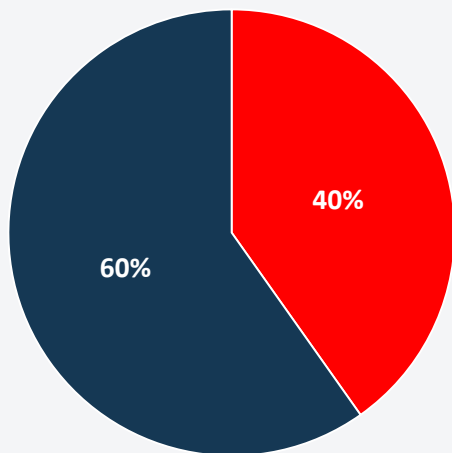
Profil af cykelturisterne i Danmark



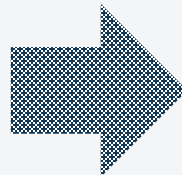
Hvem er cykelturisterne

Cykelturister er defineret som turister, hvor enten "cykling" eller "cykelferie" har haft afgørende eller høj betydning for, at de har valgt at holde ferie i Danmark.* Dermed er cykling et bevidst rejsemotiv for turisterne, og de kan - med den rette markedsføring og det rette produkttilbud - påvirkes til at vælge Danmark. Cykling er ikke det eneste rejsemotiv for cykelturisterne, som også motiveres af naturen, kysten og de gode overnatningssteder. Som figuren nedenfor viser, er størstedelen af cykelturisterne i Danmark udenlandske.

Nationalitetsfordeling Danmark og udland



■ Dansk turist ■ Udenlandsk turist



Danmark	40%
Tyskland	40%
Norge	5%
Sverige	3%
Holland	2%
Øvrige udland	11%



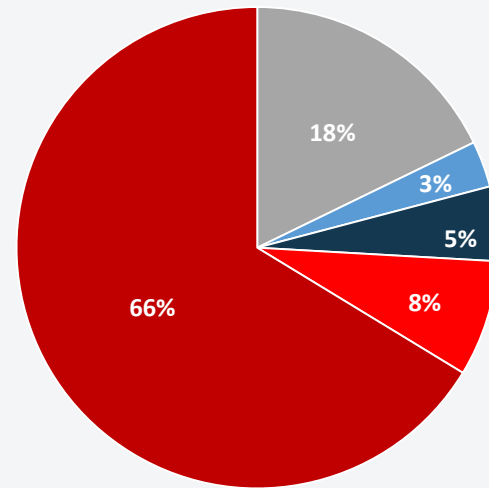
Udenlandske cykelturister

De fleste cykelturister er tyskere efterfulgt af nordmænd og svenskere. Typisk er de udenlandske cykelturister veluddannede, med en indkomst over middel og ansat i funktionærlignende stillinger.

Nøgletal om de udenlandske cykelturister

- ✓ Både mænd (56%) og kvinder (44%)
- ✓ 23% er under 18 år, 37% er 18-45 år, og 39% er 46+ år
- ✓ 50% har en mellemlang eller lang videregående uddannelse
- ✓ 35% arbejder som funktionærer, 14% er på pension/efterløn, og 14% er faglærte
- ✓ 34% vurderer, at de har en indkomst over middel, mens 8% mener, at deres indkomst er under middel
- ✓ De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 3,6 personer
- ✓ Flest rejser som par, venner eller vennepar uden børn (44%), og næstflest rejser som par med børn under 18 år (37%)
- ✓ Udenlandske cykelturister overnatter i gennemsnit 6,5 nætter på deres ferie i Danmark

Nationalitetsfordeling udland



■ Øvrige udland ■ Holland ■ Sverige ■ Norge ■ Tyskland

Danske cykelturister

Danske cykelturister udgør samlet set 40% af alle cykelturister. I forhold til demografi minder de meget om de udenlandske og er veluddannede, har en indkomst over middel og er typisk ansat i funktionærstillinger.

Nøgletal om de danske cykelturister

- ✓ Både mænd (**53%**) og kvinder (**47%**)
- ✓ **26%** er under 18 år, **29%** er 18-45 år, og **45%** er 46+ år
- ✓ **42%** har en mellemlang eller lang videregående uddannelse
- ✓ **28%** arbejder som funktionærer, **23%** er på pension/efterløn, og **16%** er faglærte
- ✓ **34%** vurderer selv, at de har en indkomst over middel, mens **11%** mener, at deres indkomst er under middel
- ✓ De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på **3,4 personer**
- ✓ Flest rejser som par, venner eller flere vennepar uden børn (**47%**), og næstflest rejser som par med børn under 18 år (**34%**)
- ✓ Danske cykelturister overnatter i gennemsnit **4,5** nætter på deres ferie



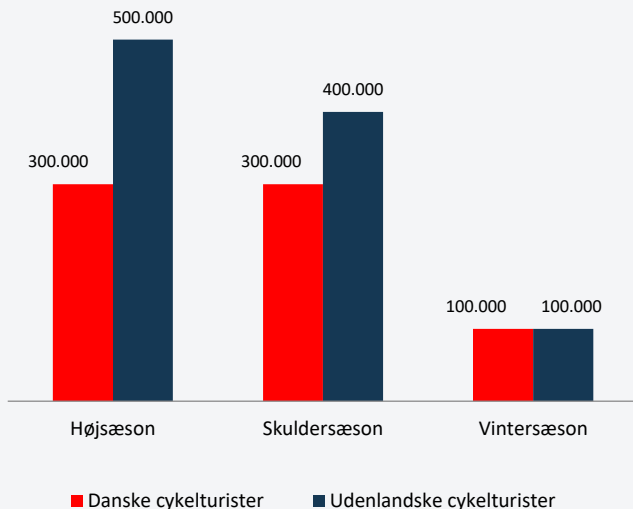
BRASSERIE
MORGENBRØD

Sæson, overnatninger og mobilitet

Cykelturisternes antal og sæson



Antal cykelturister



Cykling er en populær ferieform i Danmark. I 2017 har der i alt været 1,7 mio. cykelturister i Danmark

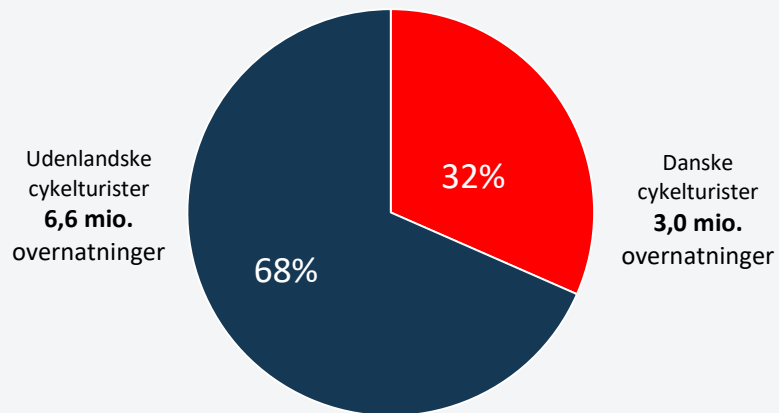
Hovedparten tager på cykelferie i høj- eller skuldersæson. I alt 800.000 cykelturister besøger Danmark i højsæsonen og 700.000 i skuldersæsonen .

De danske og udenlandske cykelturister følger samme sæsonmønster.

Note: cykelturister udgøres af respondenter, som har svaret "i afgørende grad" eller "i høj grad" til spørgsmålene: "I hvilken grad er 1) **cykling** og/eller 2) **cykelferie** årsager til, at du har valgt at holde ferie i Danmark?" Højsæson udgøres af månederne juli-august, skuldersæson udgøres af marts-juni og september-oktober, og vintersæson udgøres af januar-februar og november-december

Cykelturisternes overnatninger

Cykelturisterne foretog i 2017 i alt. 9,6 mio. overnatninger i Danmark, hvoraf udenlandske turister stod for cirka to tredjedele af alle overnatninger.



Tyskere står for 81% af de udenlandske cykelturisters overnatninger i Danmark. Herefter følger **nordmænd** med 5% og **hollændere** med 3%.

Spm: "Hvor mange overnatninger vil du alt i alt have i Danmark på denne rejse?"

Udenlandske cykelturister tager på længere ferier end danske. Mens de udenlandske cykelturister i gennemsnit har 6,5 overnatninger, har de danske 4,5.

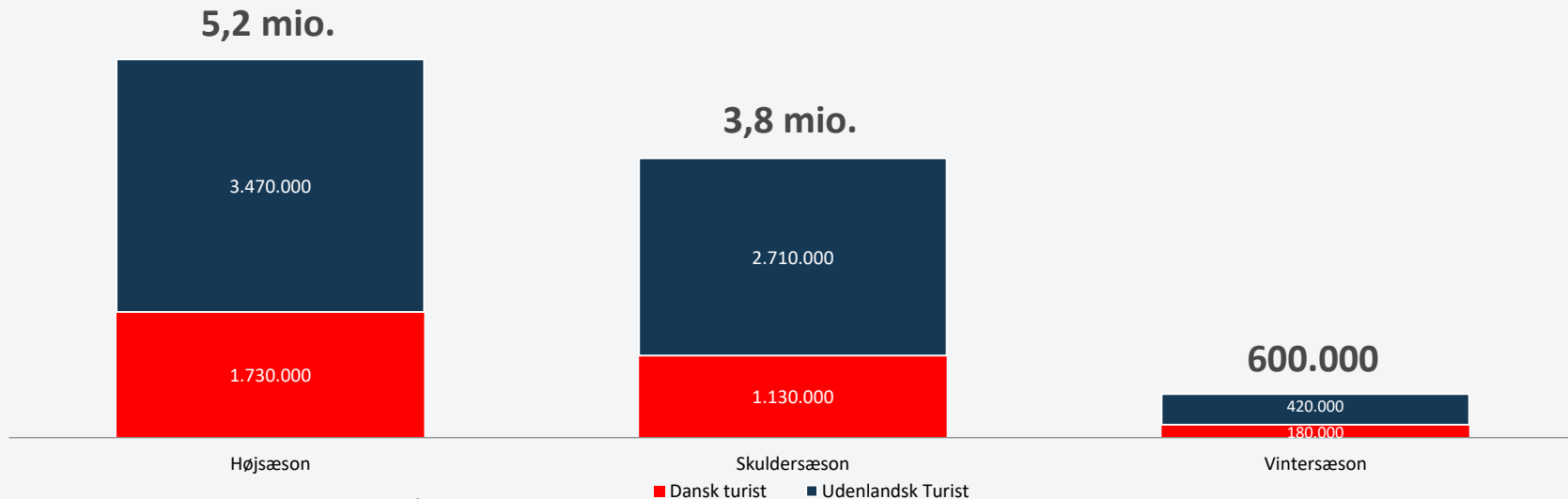
Danske cykelturister benytter mest camping som overnatningsform, mens udenlandske især benytter feriehus.

Danske		Udenlandske
700.000	Antal cykelturister	1 mio.
3 mio.	Overnatninger i alt	6,6 mio.
4,5	Gennemsnitligt antal overnatninger	6,5
Camping	Mest benyttede overnatningsform	Feriehus

Cykelturisternes overnatninger

Cykelturisterne foretager flest overnatninger i højsæsonen, hvor temperaturerne typisk er højest og dagene længst. I 2017 blev 5,2 mio. af cykelturisternes overnatninger foretaget i højsæsonen.

Skuldersæsonen (forår og efterår) er også forholdsvis populær med 3,8 mio. overnatninger. Der er relativt få overnatninger i forbindelse med cykelferie i Danmark i vintersæsonen.



Spm: "Hvor mange overnatninger vil du alt i alt have i Danmark på denne rejse?"

Note: Højsæson udgøres af månederne juli-august, skuldersæson udgøres af marts-juni og september-oktober, og vintersæson udgøres af januar-februar og november-december

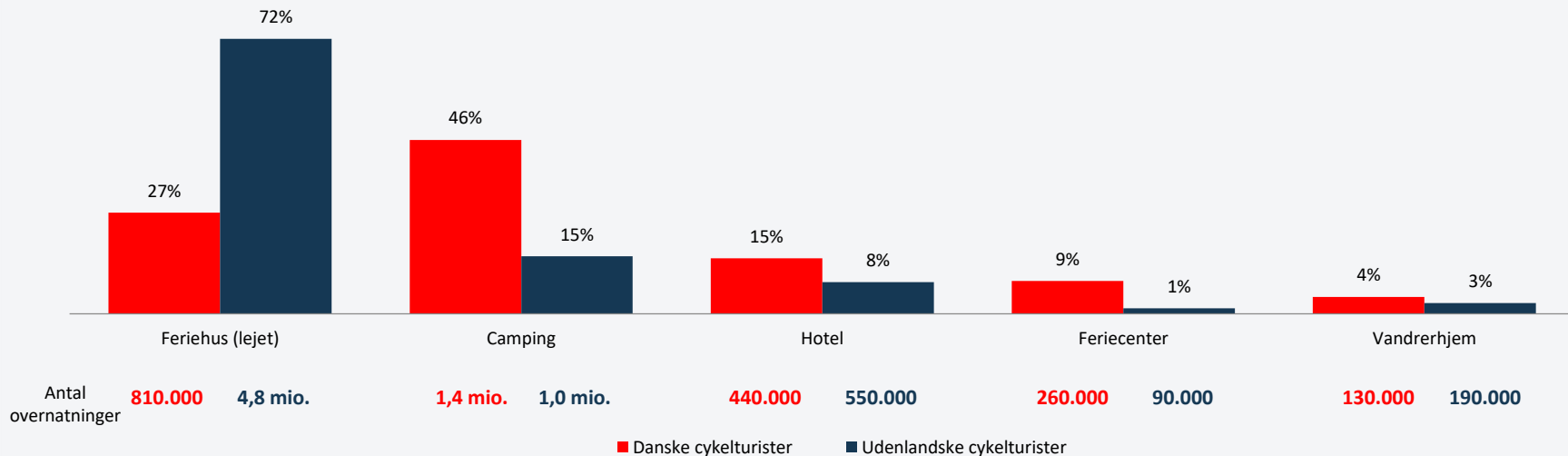
Cykelturisternes overnatninger

Feriehuse og camping er cykelturisternes mest benyttede overnatningsformer.

Samlet set foretages mere end fire ud af fem cykelturisters overnatninger i feriehus eller på camping.

72% af de udenlandske cykelturisters overnatninger foregår i feriehuse, mod kun 27% af de danske cykelturisters.

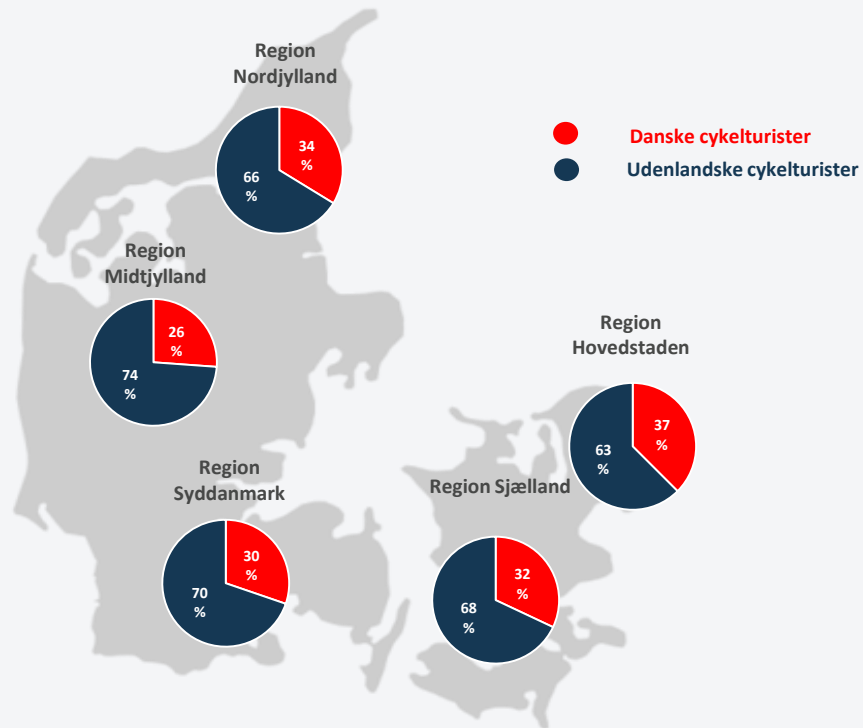
Omvendt udgør camping næsten halvdelen af de danske cykelturisters overnatninger mod kun 15% af de udenlandske cykelturisters overnatninger.



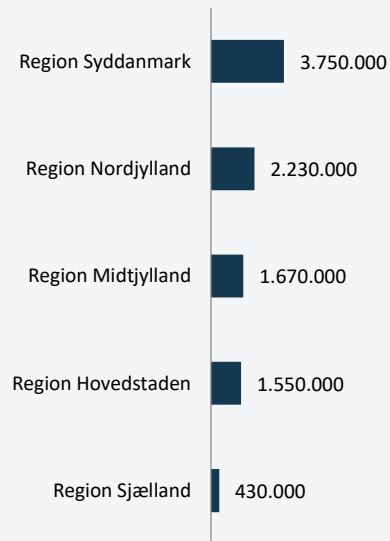
"Overnatningsform" er rapporteret af interviewere

Cykelturisternes overnatninger

Region Syddanmark er det område i Danmark, hvor cykelturisterne foretager flest overnatninger, efterfulgt af Region Nordjylland. De udenlandske cykelturister står for den største andel af overnatninger i alle områder.



Cykelturister har foretaget 9,6 mio. overnatninger i Danmark i 2017



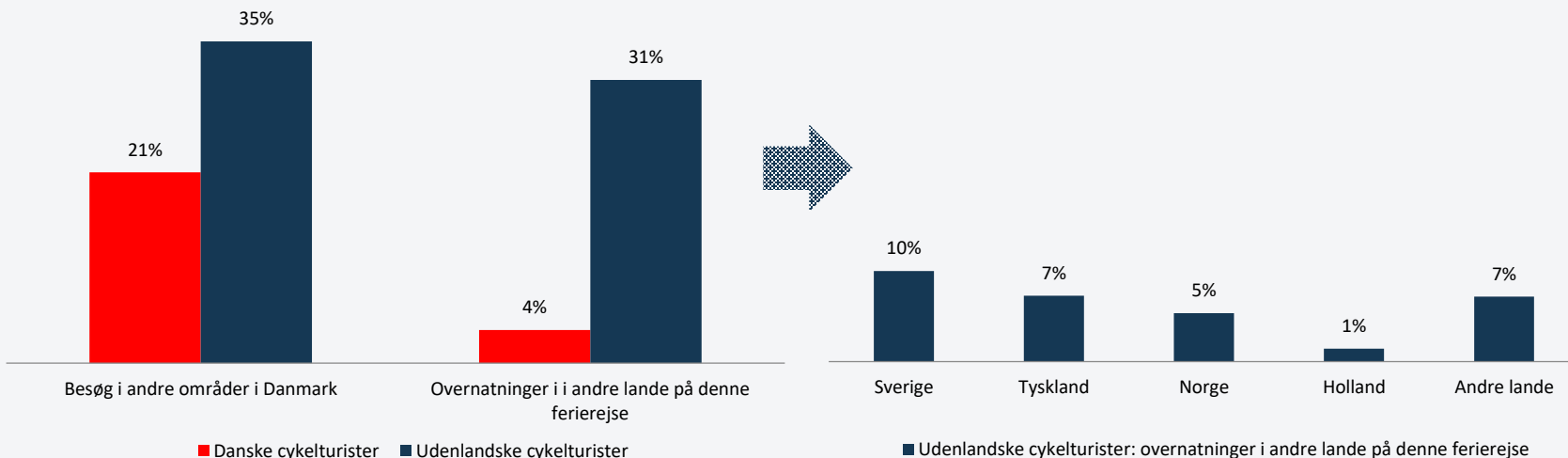
Cykelturisternes mobilitet

De udenlandske cykelturister er mest mobile. Hver tredje udenlandske cykelturist besøger flere områder i Danmark i løbet af den samme ferie. Det samme gør hver femte danske cykelturist.

Hver tredje udenlandske cykelturist overnatter i andre lande i forbindelse med deres ferie. Flest (10%) overnatter også i Sverige.

De danske cykelturister besøger i mindre grad end de udenlandske andre områder i Danmark

De færreste danske cykelturister (kun 4%) kombinerer ferien i Danmark med overnatninger i andre lande.



Spm: "Vil du have eller har du haft overnatninger i andre lande på denne ferierejse?" og "Forventer du at besøge eller har du besøgt andre områder af Danmark?"

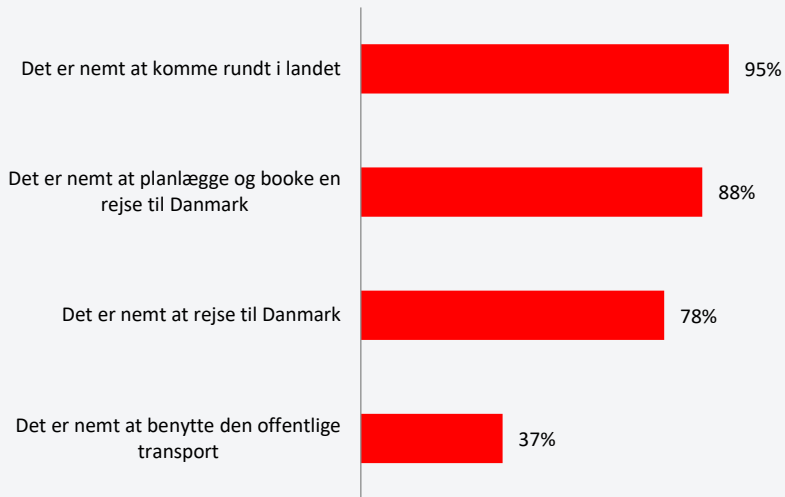
Mobilitet - tilgængelighed



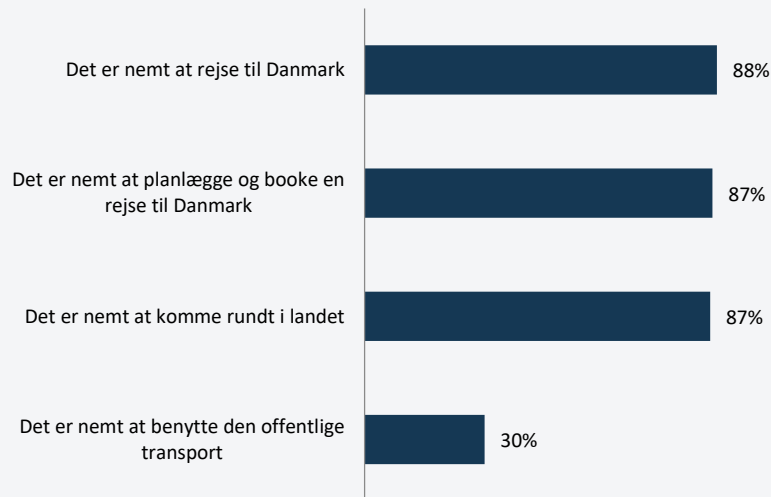
Danmark er et nemt land at rejse i. 95% af de danske cykelturister er i høj grad eller afgørende grad enig i, at det er nemt at komme rundt i landet, og det samme synes 87% af de udenlandske cykelturister.

87% af såvel danske som udenlandske cykelturister er i høj grad eller afgørende grad enig i, at det er nemt at planlægge og booke en rejse til Danmark. Modsat vurderer kun en mindre del, at det er nemt at bruge den offentlige transport.

Danske cykelturister



Udenlandske cykelturister



Spm: "Hvor enig eller uenig er du i følgende ift. din overordnede planlægning af og rejse til/i Danmark?" Figurene omfatter svarene "i høj grad" og "i afgørende grad"

Før cykelferien i Danmark



Erfaring med Danmark fra tidligere rejser

Cykelturister har et godt kendskab til Danmark som feriedestination. Alle danske cykelturister har erfaring med Danmark som feriedestination og har været på ferie med overnatning i Danmark før. Det samme har 77% af de udenlandske cykelturister.

78% af de danske cykelturister rejser på ferie med overnatning i Danmark flere gange om året. Det samme gør 23% af de udenlandske cykelturister, mens yderligere 30% af de udenlandske cykelturister er i Danmark med overnatning ca. en gang om året.

Endagsbesøg for udenlandske turister er ikke nær så udbredt. 18% af de udenlandske cykelturister er på endagsbesøg i Danmark ca. en gang om året eller oftere.

Med overnatning	Dansk turist	Udenlandsk turist	Endagsbesøg	Udenlandsk turist
Flere gange om året	78%	23%	Flere gange om året	11%
Ca. en gang om året	17%	30%	Ca. en gang om året	7%
Hver andet/tredje år	2%	13%	Hver andet/tredje år	4%
Sjældnere	2%	12%	Sjældnere	13%
Første ferie i Danmark	0%	23%	Aldrig	65%

Spm: "Hvor ofte rejser du på ferie med overnatning til Danmark?" og "Hvor ofte tager du på endagsbesøg i Danmark?"

Motivation for at vælge Danmark



Cykling er et bærende motiv for både danske og udenlandske cykelturister! De har dog også flere andre rejsemotiver, hvor også strand, kyst og natur spiller en væsentlig rolle.

Det er i højere grad en motivation for udenlandske cykelturister, at Danmark har en venlig og imødekommende befolkning, og at det er et rent og miljøvenligt rejsemål, end for de danske cykelturister.

Top 15 motiver	Dansk turist	Top 15 motiver	Udenlandsk turist
Cykling	89%	Cykling	94%
Naturoplevelser	83%	Venlig og imødekommende befolkning	92%
Strand, kyst og hav	81%	Rent og miljøvenligt rejsemål	91%
Godt overnatningssted	81%	Trygt rejsemål	90%
Venlig og imødekommende befolkning	75%	Godt overnatningssted	86%
Trygt rejsemål	74%	Lokal atmosfære/stemning	85%
Lokal atmosfære/stemning	72%	Strand, kyst og hav	84%
Rent og miljøvenligt rejsemål	68%	Naturoplevelser	84%
Børnevenligt land	65%	Børnevenligt land	70%
Kort rejsetid	62%	Lokale seværdigheder og attraktioner	68%
Lokale seværdigheder og attraktioner	58%	Godt tilbud	66%
Andre aktiviteter i naturen fx vandre, løbe	56%	Dansk kultur	63%
Fornuftigt prisniveau	54%	Andre aktiviteter i naturen fx vandre, løbe	59%
Godt tilbud	51%	Cykelferie	57%
Cykelferie	50%	Kort rejsetid	57%

Spm: "I hvilken grad er dette årsager til, at du har valgt at holde ferie i Danmark?" Figurerne omfatter svarene "i høj grad" og "i afgørende grad"

Online informationssøgning op til afrejse

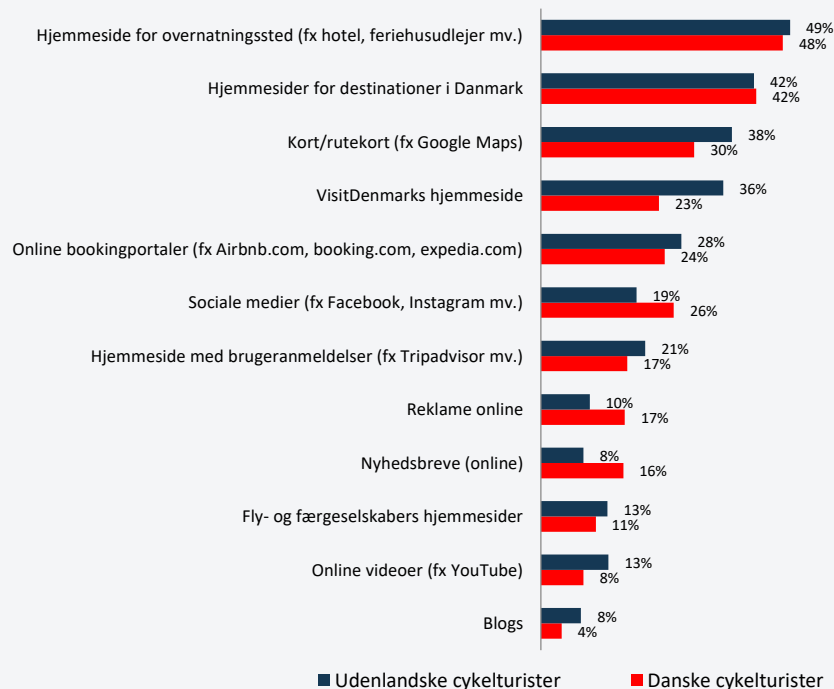
Onlinesøgninger af afgørende for cykelturisterne, hvor hele 74% har søgt information via en eller flere onlinekanaler.

De mest populære steder at søge information online er overnatningsstedernes hjemmesider.

Hjemmesider for destinationer rundt omkring i Danmark og VisitDenmarks hjemmeside er også meget populære til informationssøgning.

Diverse kort og rutekort er også vigtige informationskilder blandt cykelturisterne - særligt blandt de udenlandske.

Informationssøgning online



Spm: "Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?"



Google søgninger blandt tyskere



Tyskere med interesse for cykling, interagerer i større grad med nordsee-indhold end ostsee-indhold. Dette gælder også ift. cykelrelateret information.



Tyskerne har foretaget totalt 15.250 søgninger på "cykelferie" i løbet af 2017. I gennemsnit blev der foretaget 1.270 søg pr. mnd, med størst aktivitet i juni og juli.



Danmark er det 8. mest efterspurgte land, når tyskerne søger efter cykelferie. Mere populært end Danmark, er destinationer som Holland, Østrig og Frankrig.



Tyskerne gør i stor grad brug af kort, når de skal planlægge deres cykelferie.



Danmarks 11 nationale cykelruter er populære:

Rute 1 (Rudbøl-Skagen)

Rute 2 (Hanstholm-Copenhagen)

Rute 3 (Padborg - Frederikshavn)



Tyskerne viser interesse for at cykle både i Danmark, men også til Danmark. Der er efterspørgsel efter information om cykelstier både i landet, men også fra andre lande i Europa til Danmark.



Google søgninger blandt danskere



Cykelinteresserede danskere er primært interesseret i information om nationale cykelruter. Derudover er der en særskilt interesse for cykelferier for børnefamilier.



Danskerne viser samme interesse for camping som for hoteller og kroer, når de kigger på overnatningsmuligheder ifm. cykelaktiviteter.



Danskerne lavet omkring 7.400 søgninger på ”cykelferie” i løbet af 2017. I gennemsnit blev der foretaget 616 søg pr. måned med størst aktivitet i juli.



Danskere søger primært efter cykelmuligheder i Danmark, når de søger efter en cykelferie – herunder særlig Bornholm. Søgning efter cykelferie i udlandet fokuserer på Tyskland, Frankrig eller Italien.

Offline informationssøgning op til afrejse



Informationssøgning offline



Tidligere erfaringer og personlige anbefalinger fra familie og venner spiller en stor rolle for valg af Danmark som destination.

Derudover nævnes rejseartikler, kataloger og printreklamer som påvirkningskilder, men i noget mindre grad end diverse onlinekilder.

Spm: "Har følgende inspirationskilder haft indflydelse på din beslutning om at holde ferie i Danmark?"

Booking før afrejse

Flertallet har købt eller booket overnatning inden ferien. Flest har købt eller booket direkte hos overnatningsstedet. Det gælder for 56% af de danske og 46% af de udenlandske cykelturister. En betydelig del af især udenlandske cykelturister (31%) har købt eller booket via en onlineportal fx booking.com eller hotels.com. Kun en mindre gruppe har købt billetter til attraktioner, events eller lign. før afrejse.



Køb/booking af overnatning inden ferien	Danske	Udenlandske
Har ikke købt eller booket	13%	15%
Direkte hos overnatningsstedet (fx via hotel, feriehusudlejer og campingplads eller via deres hjemmeside)	56%	46%
Via en online bookingportal (fx booking.com, hotels.com, fewo.de, hrs.de mv.)	16%	31%
Via et rejsebureau	1%	4%
Andet	14%	5%
Køb/booking af andet inden ferien i Danmark		
Entrebilletter til attraktioner, oplevelser, aktiviteter mm.	8%	6%
Restaurantbesøg	6%	4%
Entrebilletter til events, festival, koncerter o.lign.	8%	3%

Spm: "Har du og din økonomiske rejsegruppe købt en pakkerejse?" og "Hvor har du købt din pakkerejse?" og "Hvad er inkluderet i pakkerejsen?" og "Hvor har du købt eller booket overnatning inden du tog på ferie i Danmark?" og "Hvad havde du købt eller booket FØR du rejste hjemmefra?"

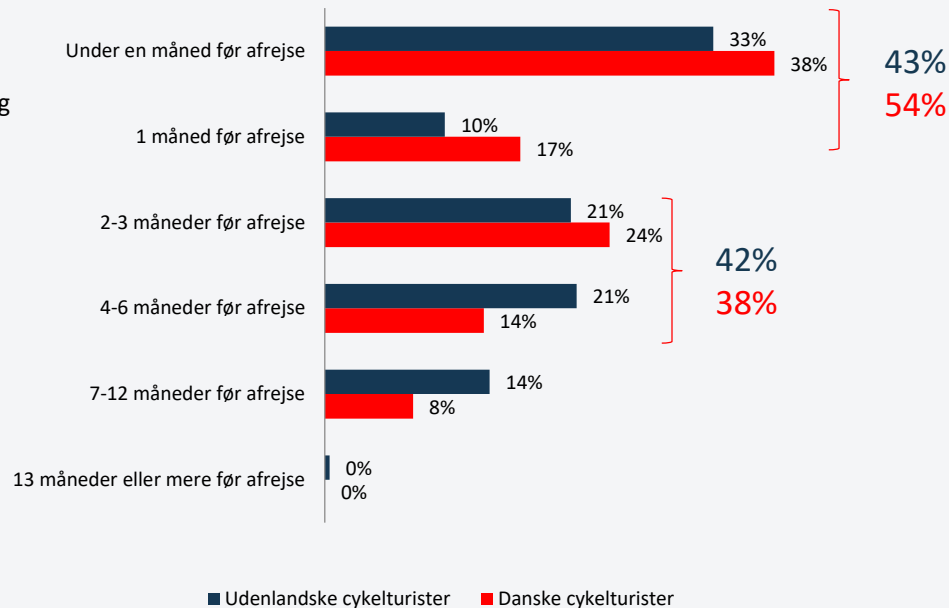
Tidspunkt for booking

En stor gruppe cykelturister foretager første booking op til maksimum 1 måned for afrejse. Det er særligt de danske cykelturister, der har en kortere bookinghorisont.

Derudover booker en større gruppe mellem 2-6 måneder før afrejse.

En mindre gruppe er ude i endnu bedre tid med deres første booking og har foretaget deres første booking 7-12 måneder før afrejse.

Tidspunkt for første booking eller reservation



Spm: "Hvor lang tid inden afrejse foretog du den første booking eller reservation ifm. denne rejse?"

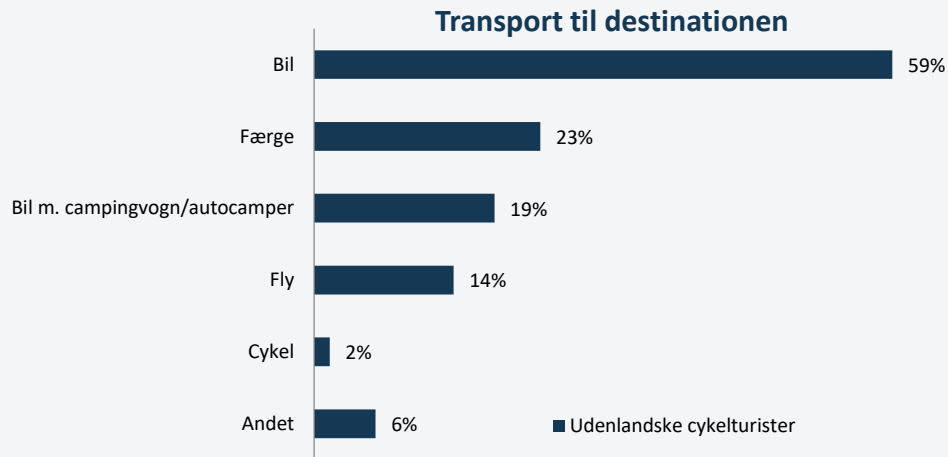


Transport til feriedestinationen

Bilen er det mest populære transportmiddel til feriedestinationen både blandt udenlandske og danske gæster.

Seks ud af 10 udenlandske cykelturister benytter bil til destinationen, 13% benytter mobile home/autocamper, og 5% benytter bil med campingvogn. Hver fjerde har benyttet færgen.

Fly benyttes kun af 14% af de udenlandske cykelturister.



Danske cykelturister

Bruger hovedsageligt bil (72%) og bil med campingvogn (18%).

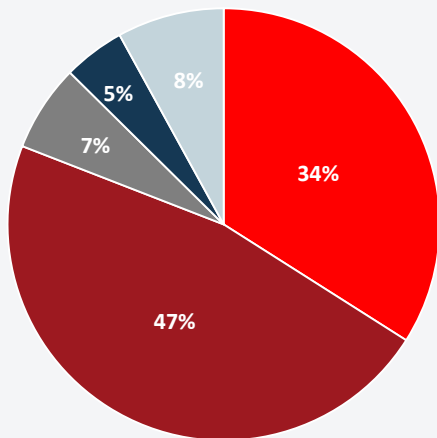
De resterende bruger cykel (2%), mobile home/autocamper (1%) og 7% bruger noget andet fx tog eller bus.

Spm: "Hvilket transportmiddel har du hovedsageligt benyttet for at komme hertil?"
Note: "Andet" inkluderer kategorierne "tog", "bus", "motorcykel" samt "andet".

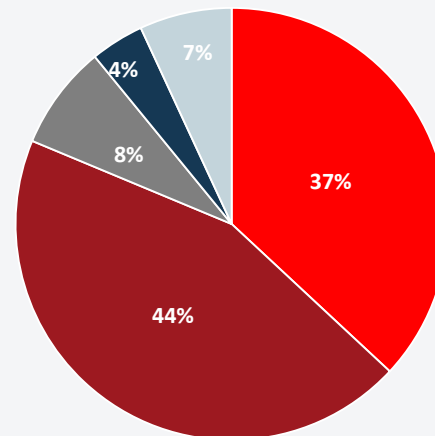
Rejsegrupper

Flest danske og udenlandske cykelturister beskriver deres rejsegruppe som "par, venner, flere par" og næstflest som "rejser med børn under 18 år".

Danske cykelturisters rejsegrupper



Udenlandske cykelturisters rejsegrupper



■ Rejser med børn under 18 år ■ Par, venner, flere par ■ Rejser alene ■ Andet ■ Rejser i et større rejseselskab - alene eller med venner/familie

Spm: "Hvilken af følgende beskriver bedst den gruppe, du er på ferie med?"

På cykelferie i Danmark

Cykelturisternes ferieaktiviteter

En cykelferie i Danmark indeholder typisk også afslapning på overnatningsstedet, gåture på feriedestinationen og at være på stranden/ ved havet.

At være i bymiljøer, spise ude og shoppe hører også til cykelferien

Danske cykelturisters Top10 ferieaktiviteter



Udenlandske cykelturisters Top10 ferieaktiviteter



Spm: "Hvor ofte på denne rejse har du foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?" Figurerne omfatter svarene "en enkelt gang", "ind i mellem", "ofte" og "meget ofte"



Cykelturisternes andre ferieaktiviteter

Historiske attraktioner, bygninger og seværdigheder samt museer og udstillinger tiltrækker en stor gruppe cykelturister, især de udenlandske cykelturister.

Vandre- og løbeture er populære outdoor aktiviteter for cykelturisterne.

Attraktioner	Dansk turist	Udenlandsk Turist	Outdoor aktiviteter	Dansk turist	Udenlandsk Turist
Historiske attraktioner, bygninger og seværdigheder	54%	70%	Vandreture i naturen	69%	67%
Museer og udstillinger	49%	55%	Korte cykelture	67%	78%
Nationalparker	30%	45%	Dagsudflugter på cykel	46%	50%
Forlystelsespark	29%	34%	Løbeture	36%	36%
Dyreparker, zoologiske haver og akvarier	29%	32%	Motionscykling (racercykling / mountainbiking)	28%	33%
Unesco verdensarvssteder	20%	33%	Lystfiskeri	20%	21%
Badelande	34%	23%	Sejle i kano eller kajak	19%	12%
			Spille golf	17%	9%
			Surfing (windsurfing, kitesurfing, SUP)	9%	14%
			Dykning	7%	6%

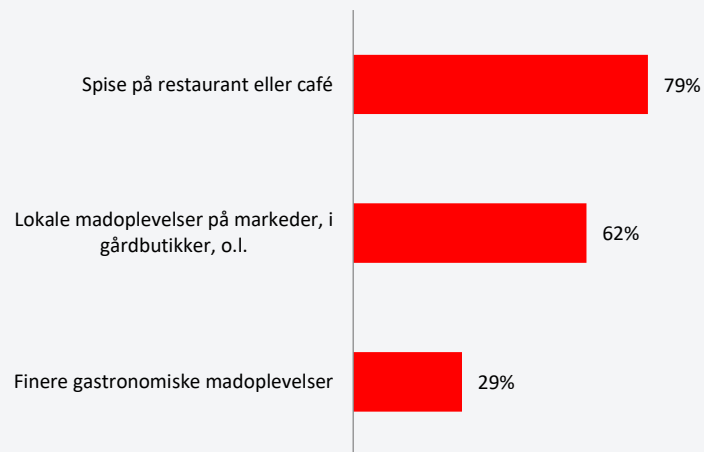
Spm: "Hvor ofte på denne rejse har du foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?" Figurerne omfatter svarene "en enkelt gang", "ind i mellem", "ofte" og "meget ofte". Respondenten kan angive flere svar

Cykelturisternes madoplevelser

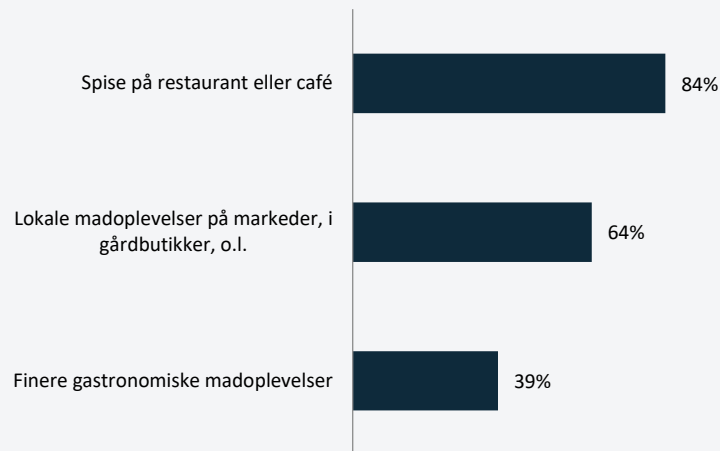
4 ud af 5 cykelturister har allerede foretaget eller forventer at spise på restaurant eller cafe under deres ferie. Det gælder både de danske og udenlandske cykelturister.

3 ud af 5 har foretaget eller planlægger lokale madoplevelser på markeder, i gårdbutikker, o. lign.

Danske cykelturisters madoplevelser



Udenlandske cykelturisters madoplevelser



Spm: "Hvor ofte på denne rejse har du foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?" Figurerne omfatter svarene "en enkelt gang", "ind i mellem", "ofte" og "meget ofte"

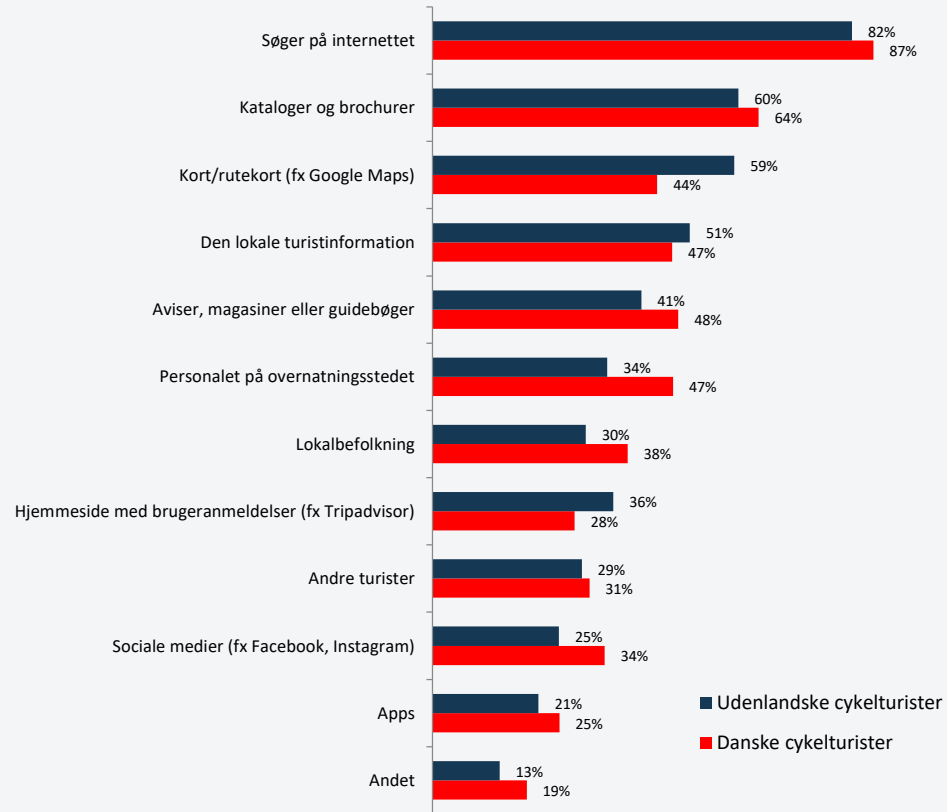
Informationssøgning under ferien

Når cykelturisterne søger inspiration til deres ferieoplevelser i Danmark, er internettet den mest brugte kanal. Otte ud af 10 udenlandske og næsten ni ud af 10 danske cykelturister søger inspiration på internettet, mens de er på ferie i Danmark.

Kataloger og brochurer benyttes også af flertallet.

Danske cykelturister søger i højere grad end udenlandske information hos personalet på deres overnatningssted.

Til gengæld søger udenlandske cykelturister i højere grad inspiration i kort/rutekort (fx Google Maps) end danske turister.



Spm: "Hvor søger du inspiration til, hvad du kan opleve, mens du er på ferie i Danmark?"

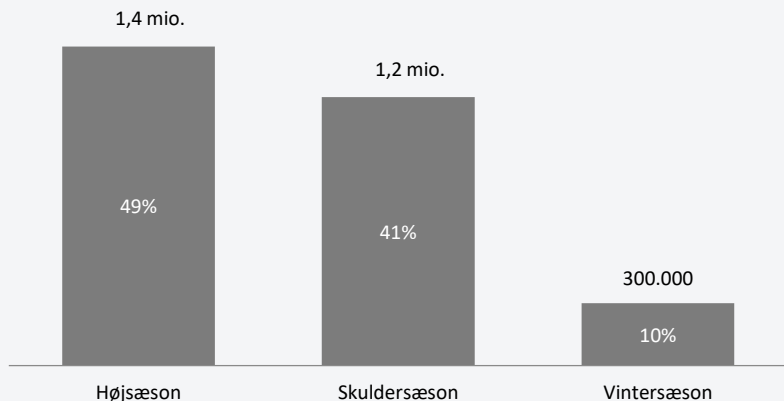


Andre bruger også cyklen på ferien

En stor gruppe cykler på ferien, selvom de ikke har cykling som et rejsemotiv og dermed betegnes som cykelturister.

I 2017 har i alt 2,9 mio. brugt cyklen som en ferieaktivitet i Danmark.

Cykelaktivitet



I alt 2,9 mio. cykelaktiviteter

... men hvad er cykelaktivitet?

Cykelaktivitet er opgjort som andelen, som på deres rejse har foretaget eller har planlagt at foretage

- Korte cykelture
- Dagsudflugter på cykel
- Motionsudflugter på cykel

Note: Cykelaktivitet udgøres af respondenter, som har svaret "meget ofte", "ofte", "ind i mellem" eller "en enkelt gang" til spørgsmålene: "Hvor ofte på denne rejse har du foretaget/planlægger du at foretage 1) korte cykelture 2) dagsudflugter på cykel og/eller 3) motionsudflugter på cykel?"

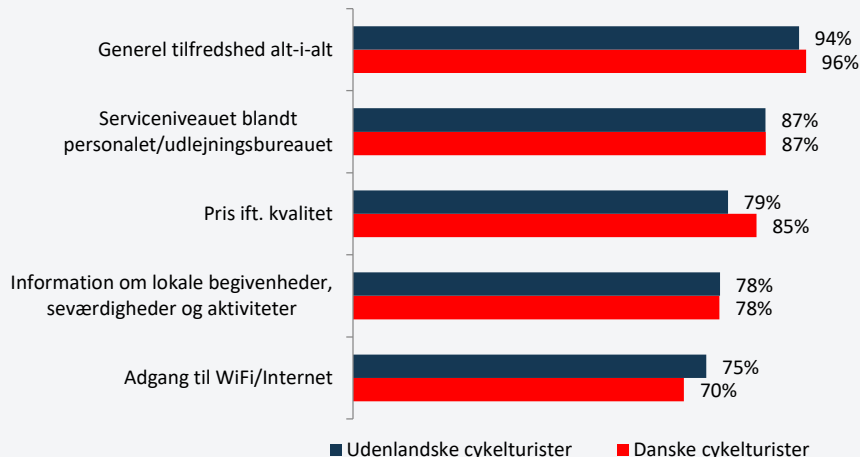
Højsæson udgøres af månederne juli-august, skuld sæson udgøres af marts-juni og september-oktober, og vintersæson udgøres af januar-februar og november-december

Efter cykelferie i Danmark

Cykelturisternes tilfredshed og anbefaling

Der er høj tilfredshed blandt cykelturisterne. 95% af de danske og 90% af de udenlandske cykelturister er meget tilfredse eller tilfredse med deres ophold i Danmark, og tre ud af fire vil aktivt anbefale venner og familie at holde ferie i Danmark. Ni ud af 10 vil med stor sandsynlighed holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.

Tilfredshed med overnatningssted (top 5)



Danske

95%

Er alt i alt **meget tilfreds eller tilfreds** med opholdet i Danmark

58%

Anbefalinger fra venner og familie har haft indflydelse på valget af Danmark som rejsemål

79%

Vil **aktivt anbefale** venner og familie at holde ferie i Danmark

91%

vil med **stor sandsynlighed** holde ferie i Danmark inden for de næste to år

Udenlandske

90%

53%

75%

92%

Spm: "Hvor tilfreds er du alt i alt med dit ophold i Danmark?" og "Hvor tilfreds er du med følgende forhold på dit overnatningssted?" og "Hvor sandsynligt er det, at du vil **anbefale** dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?" og "Hvor sandsynligt er det, at du vil **holde ferie i Danmark igen** inden for de næste 2 år?" og "Personlige anbefalinger fra venner/familie har haft indflydelse på valget af Danmark som rejsemål"

Cykelturisternes tilfredshed og anbefaling



Høj tilfredshed på basisydelsen – både blandt udenlandske og danske cykelturister.

Tilfredshed med ferieområdet	Danske	Tilfredshed med ferieområdet	Udenlandske
Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	91%	Det lokale liv og atmosfære	95%
Det lokale liv og atmosfære	89%	Befolkningens venlighed og imødekommenhed	95%
Befolkningens venlighed og imødekommenhed	89%	Kvalitet af infrastruktur (veje, parkering, offentlig transport)	94%
Serviceniveau generelt	88%	Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	94%
Pris ift. kvalitet generelt	87%	Serviceniveau generelt	92%
Mulighed for dagligvareindkøb	83%	Udvalg af naturoplevelser	86%
Udvalg af naturoplevelser	82%	Mulighed for dagligvareindkøb	82%
Kvalitet af infrastruktur (veje, parkering, offentlig transport)	82%	Kvalitet af strand og kyst	82%
Kvalitet af de øvrige naturoplevelser	80%	Kvalitet af de øvrige naturoplevelser	79%
Mobildækning (tale, data, download)	78%	Pris ift. kvalitet generelt	77%
Kvalitet af strand og kyst	75%	Kvalitet af attraktioner og seværdigheder	76%
Udvalg af attraktioner og seværdigheder	71%	Information om lokale begivenheder, seværdigheder, aktiviteter	76%
Kvalitet af attraktioner og seværdigheder	70%	Udvalg af attraktioner og seværdigheder	76%
Information om lokale begivenheder, seværdigheder, aktiviteter	70%	Mobildækning (tale, data, download)	76%
Udvalg af spisesteder	69%	Mulighed for shopping	69%
Kvalitet af spisesteder	68%	Udvalget af fysiske og sportslige aktiviteter i naturen	69%
Mulighed for shopping	65%	Kvaliteten af fysiske og sportslige aktiviteter i naturen	66%
Udvalget af fysiske og sportslige aktiviteter i naturen	59%	Kvalitet af spisesteder	64%
Kvaliteten af fysiske og sportslige aktiviteter i naturen	55%	Udvalg af spisesteder	61%

Spm: "Hvor tilfreds er du generelt med området, hvor du holder ferie?"

Datagrundlag og analysetilgang

Datagrundlag



- Rapportens data er baseret på VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017, som er gennemført i hele landet af Wilke. Data er indsamlet og vægtet således, at undersøgelsen er repræsentativ på landsplan for både danske og udenlandske turister.
- Samlet set består Turistundersøgelsens datagrundlag af ca.10.600 personlige interview, som er indsamlet på kommercielle overnatningssteder (hotel, lejet feriehus, feriecenter, camping og vandrerhjem) efter en kvoteplan udviklet af Danmarks Statistik i henhold til samtlige turisternes registrerede overnatninger i Danmark.
- Nærværende rapport bygger på i alt 2.011 interview med danske og udenlandske cykelturister, som var på ferie i Danmark i 2017.

Cykelturister	Alle turister	Danskere	Udlændinge	Tyskland	Norge	Sverige	Holland
Antal interview	2.011	424	1.587	961	145	68	95

Resultaterne er vægtet for at sikre repræsentativiteten. Der er kalibreret to vægte:

- Den ene vægt er kalibreret ud fra antallet af personer, som respondenterne har rejst med. Dette er gjort for at opnå kendskab til det faktiske antal cykelturister.
- Den anden vægt er kalibreret ud fra antallet af personer, som respondenterne har rejst med og summen af deres overnatninger. Dette er gjort for at opnå kendskab til det faktiske antal overnatninger, cykelturisterne har haft.

Ekstreme observationer (outliers) er sorteret fra for at sikre repræsentativiteten. Det drejer sig om respondenter, som har haft en rejselængde på +100 dage og/eller har rejst i en rejsegruppe på +50 personer.

Vidensbank om turismen i Danmark

www.visitdenmark.dk/analyse

Følg os på **LinkedIn** – VisitDenmark Viden og Analyse